

Servicehandbuch für Altbauten

Das „Servicehandbuch für Altbauten“ ist ein Hilfsinstrument, das der systematischen Erfassung von relevanten Informationen zu ausgeführten Pflege-, Instandhaltungs- und Instandsetzungsmaßnahmen an Altbauten dient. Es wurde von der Beratungsstelle für Handwerk und Denkmalpflege in Zusammenarbeit Restauratoren im Handwerk konzipiert, und wird mittlerweile bereits seit einigen Jahren in der praktischen Denkmalpflege erfolgreich eingesetzt.

Das Servicehandbuch besteht aus einem Ringordner mit einem 20-teiligen Register, in dem Kurzdokumentationen von Maßnahmen abgelegt werden können. Mit diesen Unterlagen soll sichergestellt werden, dass bei zukünftigen Arbeiten an Bauteilen, Ausstattungen oder Anlagen, die wichtigsten Informationen über frühere Eingriffe zur Verfügung stehen. Das nach Bauteilen geordnete Register bietet auch die Möglichkeit, allgemeine Unterlagen zu dem betreffenden Gebäude sowie informative Texte und Arbeitshilfen, von denen sich einige auf der beigefügten CD befinden, in dem Servicehandbuch abzulegen. Für die Erfassung von Daten in Form einer Kurzdokumentation steht das Datenblatt „Maßnahmen“ zu Verfügung. Dieses Formblatt ist in der Regel für alle in dem Register aufgeführten Maßnahmen an Gebäuden anwendbar. Bei Bedarf können von den Nutzern des Servicehandbuches, abhängig von dem Gewerk oder der zu dokumentierenden Arbeit, auch Anpassungen vorgenommen werden.

Der Einstieg in die Führung des Servicehandbuchs bietet sich nach dem Abschluss einer umfangreicheren Maßnahme an einem Gebäude an. Zu diesem Anlass übergibt der beauftragte Handwerker oder Architekt dem Hauseigentümer/Auftraggeber den Ringordner mit den ersten Kurzdokumentationen der ausgeführten Arbeiten. Danach obliegt es dem Hauseigentümers/Auftraggeber das Servicehandbuch fortzuführen, und bei weiteren baulichen Maßnahmen an dem Gebäude entsprechende Kurzdokumentationen von den beteiligten Firmen einzuholen und in dem Servicehandbuch abzulegen. Auf diese Weise ergibt sich im Laufe der Zeit eine umfassende Informationsquelle über alle an einem Gebäude stattgefundenen Arbeiten einschließlich verwendeter Materialien, Rezepturen sowie Empfehlungen zu Pflegemaßnahmen und eventuellen Inspektionsintervallen.

Der ebenfalls auf der CD zur Verfügung gestellte Mustervertrag für die Durchführung von Inspektionen bietet den ausführenden Betrieben die Möglichkeit, mit seinen Kunden ins Gespräch zu kommen und diese bezüglich der Notwendigkeit und der Vorteile regelmäßiger Inspektionen zu beraten. Diese zusätzliche Servicedienstleistung ist ein wichtiges Instrument der Bestandspflege und Bestandserhaltung führt in den meisten Fällen auch zu einer größeren Kundenbindung.

Der Ringordner „Servicehandbuch für Altbauten“ kann zum Preis von 7,50 Euro zzgl. Versandkosten bei der Beratungsstelle für Handwerk und Denkmalpflege bestellt werden:

<http://www.denkmalpflegeberatung.de>